

U WORDT KLANT BIJ NEWASCO

Welkom bij onze familie!

U komt wonen bij Zideris.

Newasco verzorgt hier de was.

Wij heten u daarom van harte welkom bij Newasco!



Ons familiebedrijf draagt al eeuwenlang met veel plezier zorg voor textielreiniging op hoog niveau. Wij vinden het fijn om ook ú als onze klant te mogen verwelkomen.

Op dit formulier staat veel informatie over uw was. Bewaar het daarom goed.

Hoe meldt u zich aan?

Door het invullen van een '[registratie formulier en de Sepamachtiging](#)' meldt u zich aan. Wij kunnen de dienstverlening pas starten als wij beide formulieren, door u of uw zaakwaarnemer ondertekend, hebben mogen ontvangen.

De registratieformulier en Sepa machtiging vindt u in de inhuismap en kunt u ingevuld mailen naar klantenservice@de.hoop.newasco.nl of opsturen naar Newasco, Hanzeboulevard 30 3825 PH Amersfoort.

Hoe krijgt u uw eigen kleding weer terug?

Uw was wordt voorzien van een chip en een naam gebonden label. Newasco koppelt de chip in een systeem waardoor via "track en trace" uw was is te volgen via de Newasco app.

Het merken van uw kleding is verplicht als u de was uitbesteed aan Newasco. Voor de kosten voor het merken van uw textiel verwijzen wij u naar de [tarievenkaart](#).

U krijgt een nieuw kledingstuk, wat nu?

Wanneer u nieuwe kleding krijgt, is het heel belangrijk dat dit gemerkt wordt. Zonder chip kunnen wij immers niet zien dat het van u is!

U kunt uw nieuwe kleding dragen en vervolgens vuil in de persoonsgebonden waszak stoppen. Zo weten onze medewerkers van wie het artikel behoort. Op de wasserij wordt het artikel eerst gechip en gelabeld alvorens het gewassen wordt. De kleding komt dan te allen tijde bij u terug en ontstaan er geen vermissingen.

De merkkosten worden apart op de eerstvolgende factuur gefactureerd. De Tarieven van alle opties vindt u op de [website van Zideris in de Tarievenlijst](#).

Wanneer krijg ik mijn kleding terug?

Wij maken afspraken met uw zorglocatie over ophalen en terugbrengen. Meestal duurt het 5 werkdagen voordat uw kleding weer terug is, gerekend vanaf onze ophaaldag.

Ik heb een vraag, bij wie kan ik die stellen?

Vragen zijn er om beantwoord te worden. Kijk op <https://newasco.nl/fag/>

U kunt uw vragen stellen aan: klantenservice@de.hoop.newasco.nl

Zideris: Jannie van Lent (Facilitaire Dienst Zideris): wasserij@zideris.nl

Hoe kan ik betalen?

Betalen gaat automatisch. Na het invullen van een SEPA machtiging heeft u er geen omkijken naar. U krijgt maandelijks uw factuur per mail. Deze kunt u vergelijken met de bonnen bij uw wasjes. Wel zo transparant.

Wat gebeurt er als u de dienstverlening wilt stoppen of bij overlijden?

- Per de 1^e van de volgende maand maakt Newasco de factuur op.
- Newasco neemt 4 weken in acht voor nazorg. Dat wil zeggen dat als er tot 4 weken na het stopzetten van de dienstverlening wasgoed bij Newasco aangeleverd is, dit nog in rekening wordt gebracht. Na deze genoemde 4 weken zal Newasco het debiteurnummer van de bewoner uit het systeem halen en zal er geen factuur meer aan u aangeboden worden.
- Voor de zaakwaarnemer/mantelzorger betekent dit dat er na het stoppen nog maximaal 2 facturen (afhankelijk van datum van stopzetting) verstuurd worden naar het voor Newasco bekende emailadres.

Hoeveel kleding heeft u nodig?

Wanneer u uw was door Newasco laat verzorgen, heeft u niet meteen de volgende dag uw kleding terug uit de was. Daarom adviseren wij u iets meer kleding aan te schaffen. Zo grijpt u niet mis. En het gaat langer mee, want het wordt minder vaak gewassen.

Ons advies aan u (minimaal nodig):

Artikel	Levering 1 x per week 1x per dag verschonen	Levering 2 tot 3 x per week 1½ x per dag verschonen
Onderbroek	21	30
Onderhemd	21	30
Sokken / Panty's	17	20
Pyjama / Nachtjapon	8	10
T-shirt / Poloshirt	17	14
Trui / Vest	8	10
Overhemd / Blouse	8	14
Pantalon / Broek / Rok	8	10

Bron: NIBUD rapport 'Richtlijn waskosten zorginstellingen' van 02-2012 en CVZ 'Handreiking waskosten' van 05-2009

Onder normale verontreiniging verstaat CVZ:

De dagelijkse verontreiniging die aanleiding geeft tot een "normaal" waspatroon.

- Dagelijks wassen van onderkleding, overhemden, shirts.
- Regelmatig 2 a 3x per week wassen van de bovenkleding.

Indien er omstandigheden zijn waarbij u vaker van kleding wisselt, dan adviseren wij u iets meer in uw kast te leggen.

Heeft u vragen over hoeveel kleding u in uw kast heeft?
 U kunt deze stellen aan de zorg.

10 TOPTIPS

bij het kopen van kleding

Uw was wordt door ons, Newasco, voor u verzorgd. Newasco is een professionele wasserij. De manier waarop wij kleding wassen is anders dan bij u thuis. Wij wassen grote hoeveelheden textiel en kleding en hebben daarom veel geautomatiseerd. Ook voldoen wij graag aan de voorschriften voor hygiene die we vanuit onze klanten in de zorg krijgen opgelegd.

Om problemen bij vaak en intensief wassen te voorkomen, hebben wij deze 10 Top Tips verzameld om u te helpen bij het kopen van uw kleding.

ONDERHOUDSETIKETTEN

 WASSEN	 Gewoon programma	 Anti-kreuk programma	 Gewoon programma	 Anti-kreuk programma	 Wolwas programma	 Alleen snelle/ handwas	 Niet wassen, ook niet weken
 CHEMISCH REINIGEN STOMEN DRY CLEANING	 Gewone reiniging			 Speciale reiniging		 Niet chemisch reinigen	
 BLEKEN	 Koud bleken met bleekwater of geconcentreerd bleekmiddel mogelijk					 Niet mogelijk	
 DROGEN	 Droogtrommel hoge stand	 Droogtrommel lage stand	 Niet drogen in droogtrommel	 Liggend drogen	 Hangend drogen	 Nat laten drogen	
 STRIJKEN	 Lauw strijken (acryl, nylon, polyester)		 Warm strijken (polyestermix, wol)		 Heet strijken (katoen, linnen, viscose)		 Niet strijken

10 TOPTIPS

bij het kopen van kleding

- 1 Koop nooit kleding zonder onderhoudsetiket
- 2 Laat uw nieuwe kleding altijd eerst merken, voordat u het in de was doet. Vraag de linnendienstmedewerker of Service punt hoe u dit dient aan te bieden.
- 3 Bedenk dat er vaak verschoond en gewassen moet worden. Kwaliteit en wasbaarheid zijn daarom heel belangrijk! Koop altijd kleding met een onderhoudsetiket. Eigen vervaardigde kleding of kleding zonder onderhoudsetiket worden op eigen risico behandeld.
- 4 Katoen krimpt in de was. Houdt hier rekening mee. Stoffen met samengestelde vezels (zoals de combinatie van polyester met katoen) krimpen ook, maar minder.
- 5 Geef de voorkeur aan kreukherstellend materiaal.
- 6 Onder(kleding)goed moet op tenminste 55 graden Celcius gewassen kunnen worden. Dit in verband met hygiëne.
- 7 Bedenk dat knoopjes, ritsen, applicaties, bedrukkingen op kleding kwetsbaar kunnen zijn voor het proces in de wasserij. Schade hieraan zal niet worden vergoed.
- 8 Kleding waarin wol of zijde is verwerkt is minder geschikt om machinaal te wassen en daarom minder geschikt voor behandeling in de wasserij.
- 9 Koop kleding waarbij het zelfstandig aan- en uittrekken makkelijk gaat.
- 10 Koop geen kleding waarin een van de volgende symbolen zijn aangebracht:



Deze kleding kan bij ons meestal wel chemisch gereinigd worden.

MEER WETEN?

Wilt u meer weten over onze oplossingen? Neem dan contact met ons op. Ga naar www.newasco.nl/contact voor een vestiging bij u in de buurt.



Heeft u hem al?

Ontvangt u een factuur van Newasco?

Download nu dé Newasco App!

Dan valt er veel te zien! Zoals:

- * uw 'digitale kledingkast'
- * de factuur
- * de artikelen die de laatste weken in de wasserij zijn geweest
- * contact met de wasserij.

Zo houdt u altijd uw dierbare kleding in het oog!

De gratis App is beschikbaar in Google Playstore en Apple App Store.

Download de App en bekijk daarna uw persoonlijke gegevens.

Voor inloggegevens:

Mail naar klantenservice@de.hoop.newasco.nl o.v.v. de naam van de cliënt, het klantnummer (zie factuur voor de gegevens), uw naam (indien zaakwaarnemer) en uw emailadres.

U ontvangt de inloggegevens per email.