



Bij Zideris praten cliënten mee over de zorg. Dat doen zij in de cliëntenraad. Dat doen ze samen met familie. Of samen met vertegenwoordigers. Zij willen de zorg verbeteren.

Het is belangrijk dat cliënten, hun familie en vertegenwoordigers inspraak hebben op een manier die dichtbij hen staat en aansluit bij hun persoonlijke situatie. Bij Zideris is deze inspraak vastgelegd in onze organisatiestructuur, zodat het goed werkt in de praktijk.

Omdat Zideris een grote organisatie is, hebben we ervoor gekozen om de medezeggenschap in stappen te organiseren, zodat iedere cliënt op de juiste plek gehoord wordt. Hiernaast lees je meer over de drie overlegvormen en de betekenis per vorm.

Scan de code of kijk op:
zideris.nl/over-zideris/clientenraad



Medezeggenschap bij Zideris

Hoe organiseren we dat?

1 Overleg op maat



Locatieniveau

Medezeggenschap start op de plek van het dagelijks leven van de cliënt. Dit noemen we locatieniveau. Binnen de woon- en dagbestedingslocaties van Zideris overleggen begeleiders regelmatig met cliënten en/of familie en vertegenwoordigers.

Wat wordt bijvoorbeeld besproken:

- Meedenken over begeleiding
- Mening over inrichting van de woning
- Wat eten we deze week?



Cliënten, familie en vertegenwoordigers

3 Centrale cliëntenraad

Organisatieniveau

Voor heel Zideris is een centrale cliëntenraad, de CCR. Zij houdt zich bezig met besluitvorming m.b.t. het algemeen beleid van Zideris en de toekomstplannen voor alle cliënten die onder de Wmcz 2018 vallen. De CCR betreft, waar nodig, de lokale cliëntenraden m.b.t. adviesaanvragen en adviezen. De directie is de gesprekspartner van de centrale cliëntenraad.

Wat wordt bijvoorbeeld besproken:

- Advies over de benoeming van de nieuwe clustermanager of directeur
- Advies over het huisvestingsbeleid
- Meedenken over het algemene voedingsbudget



2 Lokale cliëntenraad

Clusterniveau

De organisatie van Zideris is ingedeeld in clusters. Per cluster is er een cliëntenraad, de lokale cliëntenraad, LCR. Deze raad richt zich op onderwerpen die meerdere locaties in een cluster aangaan. De clustermanager is de gesprekspartner van de LCR.

Wat wordt bijvoorbeeld besproken:

- Advies over de benoeming van een teamleider
- Instemmen met het verhuisplan binnen een cluster
- (Her)openen of sluiten van eigen keuken of kiezen voor keuzemenu

