Klacht indienen

eigenzinnige zorg
Zideris

Wie kan een klacht indienen?

- cliënt
- vertegenwoordiger
- nabestaande

01 Een klacht of probleem?

02 Bespreek het eerst met de betrokkenen

03 Samen opgelost?

JA → Klaar

NEE

04 Dien de klacht in bij de klachtenfunctionaris

05 De klachtenfunctionaris helpt, adviseert en registreert

06 Zideris behandelt de klacht

07 Soms is onafhankelijk onderzoek nodig

08 Beslissing schriftelijk binnen 6 weken (maximaal 10 weken)

09 Je ontvangt een oordeel, besluiten en maatregelen

Tevreden met de uitkomst → AFGEROND

Niet tevreden met de uitkomst → Leg de klacht voor aan de Geschillencommissie Zorg. Kijk op: degeschillencommissiezorg.nl