

# Kwaliteitsbeeld

Verbeteringen van de kwaliteit en veiligheid van zorg in het afgelopen jaar. **2025**



## Hoe we de zorg organiseren



Persoonlijk plan samen bespreken



Beter samenwerken en meer medische zorg

Welke technologie past in de zorg



Zorg die past bij de bewoners



Werken op een schone en veilige manier



Praten over seksualiteit



## Hoe we ons werk steeds beter willen doen

Samen bouwen aan goede zorg



Woon- en zorg ondersteuners



Blijfe medewerkers die willen blijven



Meer vaste medewerkers



Trainingen voor medewerkers



Meer vrijwilligers



## Onderzoek, hoe vind jij het?

Vragenlijst voor bewoners; hoe vind jij het?



Zijn de vragen duidelijk genoeg?



Veel meedenken en advies van de cliëntenraad

Teksten in begrijpelijke taal



Medezeggenschap in de cliëntenraad



SCAN MIJ



## Hoe meten we hoe we het doen?

Kwaliteits-thermometer; wat gaat goed, wat gaat minder goed



HKZ keuring



controle op kwaliteit door anderen



Betere woningen en wonen in een fijne omgeving



Project Zorg voor elkaar

Netwerk van cliënten vergroten en meer samenwerken