

Kwaliteitsbeeld

Verbeteringen van de kwaliteit en veiligheid van zorg in het afgelopen jaar: **2023**



01

Persoonlijke zorg, zoals



Samenwerking
door iedereen die
jou ondersteunt.

Veilig
gebruik van
medicijnen.



Iedereen
rapporteert
op dezelfde
manier.



Persoonlijk
plan
bespreken.



Pilot Met Andere Ogen observatiemethode.

02

Onderzoek, hoe vind jij het?



Ben Ik Tevreden (BIT) onderzoek.

180
cliënten
deden mee



Meer medezeggenschap:
cliënten en vertegenwoordigers
denken, praten, beslissen mee.

03

Professionele ontwikkeling



Samen leren en verbeteren.



Meer scholing
voor persoonlijke
begeleiders.



Gentle Teaching
trainen en toepassen.



Meer vaste medewerkers.
Focus op
behoud en
vitaliteit.



Coördinator Vrijwilligers

Ter begeleiding van ruim 300 vrijwilligers
en het aantrekken van nieuwe vrijwilligers.

04

Inzicht in kwaliteit



Cliëntniveau zoals:

- samen overleggen over jouw Persoonlijk plan
- cliënttevredenheidsonderzoek



Teamniveau zoals:

- hoe gaan we om met Wet zorg en dwang
- leren van incidenten



Organisatieniveau, zoals:

- regieteam volgt verbeteringen

Scan mij

